

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jan/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	111	90	27	7	8	7	250
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	122	86	17	4	11	10	250
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	132	80	15	5	5	13	250
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	121	65	21	6	11	26	250
4.2 Pelos funcionários da recepção	133	79	11	3	9	15	250
4.3 Pelos médicos	127	67	18	4	13	21	250
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	154	62	12	4	7	11	250
5.2 Dos funcionários da recepção	150	66	13	3	7	11	250
5.3 Dos médicos	147	65	9	3	9	17	250
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	138	73	10	4	7	18	250
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	167	58	8	1	6	10	250
7.2 Pelos funcionários da recepção	160	62	10	2	6	10	250
7.3 Pelos médicos	162	63	6	1	7	11	250
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	154	60	7	2	8	19	250
9. As explicações do médico durante o atendimento?	154	59	8	2	9	18	250
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	148	59	9	5	8	21	250
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	73	75	47	14	24	17	250
Total de Pontos	2353	1169	248	70	155	255	4250
Média	138	69	15	4	9	15	250
Porcentagem	55,36%	27,51%	5,84%	1,65%	3,65%	6,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

